



PSYCHOLOGENPRAKTIJK STEKKEL

— Ruimte voor verschil, aandacht voor verbinding

Klachten en geschillen

Bij Psychologenpraktijk Stekkel vind ik het belangrijk dat u zich gehoord en serieus genomen voelt. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de behandeling of de bejegening, dan nodig ik u uit om dit eerst met mij te bespreken. Vaak kan een open gesprek bijdragen aan een passende oplossing.

Komen we er samen niet uit of vindt u het prettig om uw klacht met een onafhankelijke klachtenfunctionaris te bespreken, dan kunt u gebruikmaken van de klachten- en geschillenregeling van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP). Als LVVP-lid ben ik hierbij aangesloten.

Meer informatie over de klachtenprocedure, de onafhankelijke klachtenfunctionaris en de geschillenregeling vindt u op de website van de LVVP: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>.